

Sehr geehrter Kunde,

um einen schnellen und reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, bitten wir Sie um einige Informationen bezüglich des eingeschickten Produktes.

FORMULAR BITTE SORGFÄLTIG AUSFÜLLEN

Informationen zur Rücklieferung

Kunde/Firma: _____ Ansprechpartner: _____

Straße: _____ E-Mail: _____

PLZ / Ort: _____ Tel.Nr.: _____

Bestellnummer: _____ Seriennummer: _____

Wo finde ich die Seriennummer? Link anklicken.

Typbezeichnung: _____ Seriennummer-Leuchtmittel: _____

Wo finde ich die Seriennummer vom Leuchtmittel? Link anklicken.

Grund der Rücklieferung:

Kostenvoranschlag

Reparatur

Rückgabe

- Ware defekt, beschädigt
- Transportschaden
- Austausch Leuchtmittel:
- Sonstiges:

- Kein Bedarf
- Falschlieferrung (Bitte eine Kopie der Bestellung beilegen)
- Ersatz bereits erhalten mit Auftrags-Nr.:

Fehlerbeschreibung (bitte genaue und ausführliche Angaben, ggf. Beiblatt verwenden)

Neugerät In Betrieb seit _____ Sonstiges _____

Fehlerbeschreibung: _____ Anhang Foto

Rücksendeanschrift

Rücksendeanschrift:

POWERMOON GmbH, Nordstraße 15, 47475 Kamp-Lintfort

Rückfragen bitte an:

POWERMOON GmbH Telefon: 02843/16699 E-Mail: info@powermoon.de

Legen Sie bitte Ihrer Warenrücksendung **immer dieses Formular** bei.

WICHTIG! Sofern nicht anders abgesprochen, muss die Rücksendung kostenfrei erfolgen, da sonst keine Annahme erfolgt.